سياسة مكافحة التنمّر

معلومات السياسة	
الجهة المسؤولة عن السياسة	رؤساء أقسام الإرشاد الطلابي
الفئات المشمولة بهذه السياسة	أولياء الأمور – الطلّاب – الموظفون
آخر تحديث	2024
تاريخ المراجعة المقبلة	2027

مراجعة السياسة وتعديلها

تحتفظ المدرسة اللبنانية – قطر بحقّ مراجعة هذه السياسة أو تعديلها أو تحديثها في أيّ وقت بما يضمن توافقها مع احتياجات المدرسة، واللوائح والأنظمة المعمول بها، ومتطلبات الاعتماد، وأفضل الممارسات التربوية. وتُصبح أيّ تعديلات مُعتمدة نافذة اعتبارًا من تاريخ إصدارها ما لم يُقَرّ خلاف ذلك.

1. بيان السّياسة

تلتزم مدرستنا بتوفير بيئة آمنة وداعمة تُعزّز قِيم الكرامة والاحترام لجميع أفراد المجتمع المدرسيّ. يُعَدُّ التنمّر انتهاكًا لهذه القيم ولن يتمّ التّغاضي عنه بأيّ شكل من الأشكال. توضّح هذه السّياسة مدى التزامنا بمكافحة التنمّر، وتحدّد مسؤوليّات الأطراف المَعنيّة، والإجراءات اللازمة لمعالجة حوادث التنمّر بشكلٍ فعّال.

2. الهدف

تسعى هذه السّياسة إلى:

- تعريف التنمّر والسلوكيّات المرتبطة به.
- تعزيز ثقافة الاحترام والمساواة.
- وفير إرشادات واضحة لمكافحة التنمّر، وتحديد حوادثهِ والاستجابة لها بفعاليّة.
- دعم الضّحايا وضَمان محاسبة المُعتدين.

3. مجال السّياسة

تنطبق هذه السّياسة على جميع أفراد المجتمع المدرسيّ، بما في ذلك الطلاّب والموظّفين وأولياء الأمور. وتشمل الحوادث التي تحدث:

- في مباني المدرسة ومرافقها.
- أثناء الأنشطة المدرسيّة والرّحلات والفعاليّات.
- عَبر الإنترنت، من خلال منصّات الاتّصال الرقميّة الخاصّة بالمدرسة.

4. تعريف التنمّر

يُعرَّف التنمّر بأنّه سلوك متعمَّد ومتكرّر، يهدف إلى إلحاق الأذى بشخصٍ آخر أو ترهيبه أو إهانتِه. وهو ينطوي على اختلال في توازن القوى، ويمكن أن يتّخذ أشكالاً متعدّدة، بما في ذلك:

أنواع التنمّر

- التنمّر الجسديّ: الضّرب، الدّفع، أو إتلاف الممتلكات.
- لتنمّر اللفظيّ: السّخرية، الشّتائم، التّهديدات أو الإهانات.
- التنمّر الاجتماعيّ: الاستبعاد، نشر الشّائعات أو الإحراج العلنيّ.
- التنمّر الإلكترونيّ: إرسال رسائل أو صوَر ضارّة عبر المنصّات الرقميّة.

السلوكيّات ذات الصّلة:

- التحرّش والاستفزاز: إستهداف شخصٍ ما، بناءً على العرق أو الدّين أو الجنس أو غير ذلك من السّمات.
- التّمييز: المعاملة غير العادلة استنادًا إلى سِمات محدّدة.

5. استراتيجيات الوقاية

تتبنّى المدرسة نهجًا استباقيًّا للوقاية من التنمّر من خلال:

التّوعية والتّثقيف

- دَمج دروس مكافحة التنمّر في المناهج الدراسيّة.
- نظيم ورش عمل وتجمّعات للطلاّب والموظّفين وأولياء الأمور لرفع مستوى الوَعي.
- عرض رسائل ومَوارد مكافحة التنمّر بشكلٍ بارز في جميع أَنحاء المدرسة.

تدريب الموظّفين

- تزويد المعلّمين والموظّفين بالمهارات اللاّزمة لِرصد حالات التنمّر والتدخّل فيها والإبلاغ عنها.
- تدريب الموظّفين على الممارسات الإصلاحيّة وحلّ النّزاعات.

تعزيز ثقافة مدرسيّة إيجابيّة

- تنفيذ برامج تهتمّ بالتنوّع وتشجّع التّعاطف.
- إنشاء مبادرات وخطط يقوم بها الطلاّب، مثل الإرشاد بين الأقران أو أعمال اللّطف.
- تعزيز مدوّنة قواعد السّلوك في المدرسة بانتظام.

6. الإبلاغ عن التنمّر ومواجهته

إجراءات الإبلاغ

- يُمكن للطلاّب أو الموظّفين أو أولياء الأمور الإبلاغ عن التنمّر من خلال:
  - التحدّث مباشرة إلى أحد المعلّمين أو المرشدين أو الإداريّين.
  - إرسال بريد إلكترونيّ إلى الإدارة.
- سيتمّ التّعامل مع جميع التّقارير بجديّة وسرّيّة.

عمليّة التحقيق

- سيتمّ التّحقيق في التقارير على الفور، من قبل الفريق المختصّ.
- سيتضمّن التّحقيق:
  - مقابلة الضّحيّة، والجاني المتّهم، والشّهود.
  - مراجعة الأدلّة، بما في ذلك الرّسائل، مقاطع الفيديو، المنشورات على وسائل التّواصل الاجتماعيّ، إذا لزمَ الأمر.
  - الحفاظ على السريّة وضمان الحِياديّة.

العواقب والتدخّلات

إذا تمّ تأكيد حدوث التنمّر، ستُتّخذ الإجراءات التّالية:

- دَعم الضحيّة: الاستشارة، دعم الأقران، والمراقبة لضَمان الأمان والسّلامة.
- مساءلة الجاني أو المُعتدي:
  - تطبيق الممارسات التّصالحيّة، مثل الاعتذارات أو لقاءات مُصالحة.
  - توقيع العقود السلوكيّة التي تحدّد التوقّعات والعواقب المرتبطة بالسّلوك المستقبليّ.
  - اتّخاذ الإجراءات التأديبيّة، كما هو محدّد في سياسة سلوك المدرسة.

7. الأدوار والمسؤوليّات

الطلاّب

- التّعامل مع جميع الأقران باحترام ولطف.
- الإبلاغ عن حوادث التنمّر إلى شخصٍ بالغ موثوق به.
- مكافحة التنمّر من خلال دعم الضّحايا ورفض المشاركة.

الموظّفون

- الإشراف الفعّال على سلوك الطلاّب والتّدخل عند ملاحظة التنمّر.
- الإبلاغ عن جميع الحوادث إلى رئيس القسم المعنيّ.
- تعزيز بيئة صفيّة تدعم الإدماج والشموليّة وتحدّ من التنمّر.

أولياء الأمور

- تشجيع التّواصل المستمرّ مع أبنائهم بشأن تجاربهم المدرسيّة.
- إبلاغ المدرسة عن أيّ مخاوف بشأن التنمّر.
- دعم المبادرات التي تتبنّاها المدرسة لمكافحة التنمّر.

الإدارة

- ضمان تنفيذ السّياسة بشكلٍ متّسق وفعّال.
- توفير الموارد وتدريب الموظّفين والطلاّب.
- مراقبة بيئة المدرسة لتقييم فعاليّة إجراءات الوقاية.

8. المراقبة والتّقييم

ستقوم المدرسة بمراجعة حوادث التنمّر ونتائج الحلول سنويًّا لتحديد الاتّجاهات والمجالات التي تحتاج إلى تحسين. سيتمّ جَمع ملاحظات وتعليقات من الطلاّب والموظّفين وأولياء الأمور لتحسين السّياسة واستراتيجيّات الوقاية.